

SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE PREDVAJAJ.SI

1. UVODNE DOLOČBE

Storitev PREDVAJAJ.SI je storitev družbe SOFTNET d.o.o., Borovec 2, 1236 Trzin, ID za DDV SI60527935, matična št. 5970814000, ki omogoča spremljanje televizijskih programov, vključenih v shemo PREDVAJAJ.SI, preko ustrezne naprave (v nadaljevanju naprava) v fiksnem in mobilnem omrežju na teritorialnem ozemlju Republike Slovenije ter na območju držav Evropske unije.

Storitev PREDVAJAJ.SI je na voljo kot samostojna storitev pri operaterju Omrežje d.o.o., Borovec 2, 1246 Trzin, ID za DDV 36599174 (v nadaljevanju ponudnik) in kot dodatna storitev naročnikom paketnih storitev partnerskim operaterjem Skupine Kabelnet (pakete oblikujejo posamezni operaterji v skupini individualno, prav tako poskrbijo za opremo). Seznam partnerskih operaterjev, članov Skupine Kabelnet, se nahaja na spletni strani www.predvajaj.si.

S temi splošnimi pogoji so določene lastnosti in pogoji uporabe storitve PREDVAJAJ.SI. Ti splošni pogoji se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji podjetja Omrežje d.o.o. ter drugimi zakonskimi določbami.

Ponudnik nudi samostojno storitev PREDVAJAJ.SI ter STB sprejemnike, ki so naročnikom na voljo za najem, v kolikor ga potrebujejo.

2. DELOVANJE STORITVE PREDVAJAJ.SI

Za delovanje PREDVAJAJ.SI je potrebna nameščena in delujoča aplikacija PREDVAJAJ.SI ali digitalni sprejemnik za uporabo na televizijskem sprejemniku (STB sprejemnik). Upravičeni uporabniki za dostop do storitve PREDVAJAJ.SI po sklenitvi naročniškega razmerja pridobijo uporabniško ime in geslo, ki ju vnesejo v preneseno aplikacijo na napravi.

Programske vsebine, ki so na voljo preko storitve PREDVAJAJ.SI, se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko ponudnika. Storitve vsebuje programski vodič, v katerem so naslovi in opisi posameznih dogodkov v jeziku ponudnika televizijskega programa. Za kakršnekoli napake v delovanju programskega vodiča ponudnik storitev ne odgovarja.

Za uporabo storitve mora naročnik naložiti ustrezno različico brezplačne aplikacije, ki omogoča delovanje PREDVAJAJ.SI na določenem operacijskem sistemu, in uspešno vnesti svoje uporabniško ime in geslo v aplikacijo.

Aplikacija za uporabo storitve na različnih napravah je na voljo:

- a. na spletni strani www.predvajaj.si za operacijsko okolje Windows in MAC OSX,
- b. v spletni trgovini Apple Store za operacijsko okolje iOS,
- c. v spletni trgovini Google Play za operacijsko okolje Android.

Za normalno delovanje aplikacije je potrebna aktivna fiksna ali mobilna internetna povezava na teritorialnem ozemlju Republike Slovenije oziroma v državi Evropske unije. Pri delovanju aplikacija PREDVAJAJ.SI uporablja razpoložljivo aktivno internetno povezavo, od katere je odvisna tudi kakovost slike. Minimalna hitrost prenosa podatkov za normalno delovanje je 10 Mbit/s.

Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne motnje, ki nastajajo zaradi omejenih funkcij aplikacij, ki jih omogočajo različna operacijska okolja in ki se razlikujejo med posameznimi različicami glede na model naprave. Prav tako ponudnik storitve ne odgovarja za odzivnost uporabniškega vmesnika in z njim povezane odzivnosti aplikacije, saj je ta odvisna od tehničnih zmogljivosti naprave, na kateri je nameščena.

Aplikacija se bo razvijala in posodabljala. Naročnik bo moral za pridobitev novejših različic leto naložiti na napravo sam takoj, ko mu bo ta ponujena. O posodobitvi aplikacije bo naročnik obveščen preko sistemov posodabljanja posamezne trgovine aplikacij (Apple Store, Google Play). Posodobitev aplikacije na digitalnem STB sprejemniku se bo izvedla samodejno ob ponovnem zagonu.

Naročnik si je za delovanje storitve PREDVAJAJ.SI dolžan sam in na lastne stroške zagotoviti dostop do internetne povezave. Pri uporabi aplikacije v kateremkoli mobilnem omrežju v Republiki Sloveniji in znotraj držav Evropske unije se prenos podatkov obračunava po veljavnem ceniku mobilnega operaterja, s katerim ima uporabnik aplikacije sklenjeno naročniško pogodbo za mobilne storitve.

Ponudnik aplikacije ne odgovarja, če se aplikacija ne more prenesti, namestiti in/ali zagnati na naročnikovi napravi.

3. MESEČNA NAROČNINA

Uporaba storitve PREDVAJAJ.SI je plačljiva, višina mesečne naročnine in dodatnih storitev se zaračuna po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.predvajaj.si ter na www.omrezje.si.

V eno (1) mesečno naročnino je vključena uporaba storitve PREDVAJAJ.SI na eni (1) pametni televiziji (SMART TV) oziroma enem (1) digitalnem STB sprejemniku. Vsaka dodatna registracija pametne televizije (SMART TV) oziroma dodatnega STB sprejemnika je možna ob doplačilu po veljavnem ceniku.

Vsaka dodatna registracija pametne televizije (SMART TV) ali STB sprejemnika je možna ob doplačilu, določenem v veljavnem ceniku.

V eno (1) mesečno naročnino storitve PREDVAJAJ.SI se lahko registrira največ pet (5) pametnih televizij (SMART TV) ali pet (5) STB sprejemnikov.

Najem STB sprejemnika ni vključen v osnovno mesečno naročnino in se doplača po veljavnem ceniku.

Za registracijo več kot 5 pametnih televizij (SMART TV) ali 5 STB sprejemnikov je potrebno skleniti novo naročnino. Na vseh zakupljenih pametnih televizijah (SMART TV) oziroma STB sprejemnikih je možen sočasen dostop do storitve PREDVAJAJ.SI.

Naročnik lahko svoje naprave upravlja preko spletnega portala <https://smart.predvajaj.si>, v katerega se prijavi s svojim uporabniškim imenom in geslom, ki ga je prejel ob sklenitvi naročnine.

Možnost sočasne uporabe storitve PREDVAJAJ.SI na mobilnih napravah, tabličnih računalnikih ali računalnikih je omejena na 3 naprave hkrati.

Prenos podatkov, ki je potreben za uporabo storitve PREDVAJAJ.SI, ni vključen v mesečno naročnino.

Račun za mesečno naročnino za pretekli mesec uporabe storitve PREDVAJAJ.SI izda podjetje Omrežje d.o.o., račun pa pošlje na elektronski naslov naročnika, ki ga je naročnik navedel ob sklenitvi naročniškega razmerja.

4. SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA ZA UPORABO SAMOSTOJNE STORITVE PREDVAJAJ.SI

Sklenitev naročniškega razmerja lahko sklene polnoletna oseba, ki navede vse zahtevane in točne podatke, ter predloži identifikacijski dokument in davčno številko, s katero se identificira pri vseh spremembah naročniške pogodbe, in nima neporavnanih zapadlih obveznosti do operaterja.

Za sklenitev naročniškega razmerja mora naročnik ponudniku posredovati naslednje podatke: ime in priimek, naslov, poštna številka in kraj, davčna številka, kontaktna telefonska številka in elektronski naslov. Ob prijavi tudi sporoči, kakšno vrsto naročniškega razmerja želi. Podatke lahko posreduje v obliki prijavnice, ki jo lahko najde na www.predvajaj.si/pogosta_vprasanja/ ter jo pošlje na info@predvajaj.si, ali jih zapiše v elektronsko sporočilo, ki ga prav tako pošlje na info@predvajaj.si. Pri posredovanju podatkov mora naročnik v elektronskem sporočilu jasno zapisati željo po sklenitvi naročniškega razmerja za storitev PREDVAJAJ.SI.

Po prejemu podatkov ponudnik naročniku na posredovan elektronski naslov pošlje pogodbo. Pogodbo lahko naročnik:

- a. podpiše elektronsko preko aplikacije ponudnika. Za podpis ni potrebno nalaganje dodatnih aplikacij, prav tako ni potrebno digitalno potrdilo. Po podpisu prejmeta naročnik in ponudnik kopijo sklenjene pogodbe na elektronski naslov.
- b. natisne in jo podpiše lastnoročno, ter skenirano pošlje ponudniku po elektronski pošti, ali po pošti na naslov ponudnika.

Ko ponudnik prejme podpisano pogodbo, se naročniku dodelita uporabniško ime in geslo za dostop do aplikacije PREDVAJAJ.SI, ponudnik ju posreduje na elektronski naslov naročnika.

Naročnik se s podpisom pogodbe zaveže, da svojega uporabniškega imena in gesla ne bo delil s tretjimi osebami, tako da tretjim osebam ne bo omogočal nepooblaščenih ali zlonamerne uporabe uporabniškega imena in gesla. Naročnik odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo zaradi zlorabe oziroma nepooblaščenih uporabe teh podatkov in sicer v primerih, ko ni uporabil vseh razumnih ukrepov za zaščito teh podatkov. Ponudnik je v takih primerih upravičen preprečiti uporabo storitev oz. odpovedati naročniško razmerje.

Naročnik lahko storitev PREDVAJAJ.SI uporablja na zakonit način in v skladu s temi splošnimi pogoji ter splošnimi pogoji ponudnika. Naročnik je odgovoren za kakršnokoli materialno ali nematerialno škodo, ki nastane ponudniku zaradi neupoštevanja tega člena.

Naročnik se s podpisom pogodbe strinja z določili teh splošnih pogojev ter ostalih splošnih pogojev ponudnika in veljavne zakonodaje.

Plačilo storitev ponudnik naročniku zaračunava mesečno v skladu s svojo poslovno politiko. Naročnik je dolžan poravnati svoje obveznosti za celotni mesec, če se storitev zaračunava v pavšalnem mesečnem znesku in je bil dostop dodeljen pred petnajstim (15.) dnevom v posameznem mesecu oziroma je bila morebitna vloga naročnika za prekinitve naročniškega razmerja podana po petnajstem (15.) dnevu v posameznem mesecu.

5. ZAMUDA PRI PLAČILIH TER OPOMINI

Ob zamudi plačila računa več kot 10 koledarskih dni, naročnik prejme obvestilo o zapadlih računih na elektronski naslov, ki ga je posredoval ob prijavi.

V kolikor naročnik tudi po prejemu obvestila računa ne poravna, mu ponudnik pošlje pisni opomin na naslov, ki ga je navedel ob prijavi. Naročnik je dolžan poravnati zapadli račun skladno z rokom plačila, ki je naveden na opominu.

Ob zamudi s plačilom za dva računa ali več, prejme naročnik pisni opomin pred izklopom storitev na naslov, ki ga je navedel ob prijavi. V kolikor tudi po prejemu pisnega opomina pred izklopom storitev naročnik ne poravna svojega dolga do roka plačila, navedenega na opominu, mu lahko ponudnik odvzame dostop do aplikacije PREDVAJAJ.SI do poravnave celotnega zapadlega dolga.

Če naročnik kljub izklopu storitev ne poravna svojega dolga, prejme zadnji opomin pred zunanjo izterjavo. V kolikor naročnik ne poravna svojega dolga do roka, določenega na opominu, je naslednji delovni dan predan v zunanjo izterjavo, ponudnik pa enostransko prekine pogodbo in o tem na zanesljiv način obvesti naročnika. Naročnik je dolžan poravnati stroške predčasne prekinitve pogodbe ter morebitno pogodbeno kazen zaradi predčasne prekinitve pogodbe.

Stroški pisnih opominov se zaračunajo pri naslednjem obračunu skladno s cenikom.

6. VRAČILO OPREME

Naročnik je ob prenehanju naročniške pogodbe ali v primeru trajnega odklopa zaradi neplačila dolžan ponudniku vrniti celotno nepoškodovano terminalsko opremo, ki jo je v uporabo prevzel ob sklenitvi naročniškega razmerja, ali pri kasnejših dopolnitvah naročniške pogodbe. Opremo mora vrniti na sedež ponudnika ali poslovalnico v času uradnih ur ali po pošti na sedež podjetja, na lastne stroške.

V primeru, da naročnik ne vrne nepoškodovane opreme v 15 dneh od prenehanja naročniške pogodbe oziroma od dne trajnega odklopa, je dolžan ponudniku na podlagi izdanega računa povrniti celotno vrednost nevrnjene opreme ali poškodovane opreme po trenutno veljavnem ceniku.

7. REKLAMACIJA RAČUNOV

Napake v delovanju storitev ali nedelovanje storitve je naročnik dolžan v najkrajšem možnem času sporočiti ponudniku na telefonsko številko 01 8100 210 ali na info@predvajaj.si. Naročnik ima pravico do reklamacije izdanega računa v roku petnajstih (15) dni od dneva prejema računa v kolikor meni, da storitev ni bila ustrezno opravljena oziroma, da račun za opravljeno storitev ni ustrezen. Reklamacija mora biti podana v pisni obliki, z dodano obrazložitvijo razloga reklamacije, po pošti ali v elektronski obliki na elektronski naslov info@predvajaj.si.

Iz podane reklamacije mora biti razvidno, na kateri naslov oziroma elektronski naslov lahko ponudnik odgovori na reklamacijo. Ponudnik se zavezuje pisno odgovoriti na reklamacijo v roku petnajstih (15) dni po seznanitvi z njeno vsebino. V kolikor bo reklamacija upravičena in bo v ponudnikovi moči, da vzrok odpravi, se ponudnik v okviru možnosti zavezuje poskrbeti za čimprejšnjo odpravo vzroka reklamacije. Če ponudnik naročnikovemu ugovoru v 15 dneh ne ugotovi, ima ta možnost vložiti predlog za rešitev spora na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije v petnajstih (15) dneh po vročitvi odločitve naročniku.

V primeru, da je naročnik ob podpisu naročniške pogodbe podal soglasje za prejetje odgovorov na ugovore po elektronski pošti ali pa je bilo soglasje podano ob vložitvi reklamacije, mu ponudnik odgovor oziroma dostopno točko do odgovora posreduje na elektronski naslov, naveden v pogodbi. Skladno z 209. členom ZEKom-2 lahko ponudnik svojo odločitev o ugovoru pošlje po elektronski pošti tudi v primeru, če je naročnik poslal ugovor po elektronski pošti, in sicer se odločitev o ugovoru v tem primeru pošlje na naslov, s katerega je naročnik poslal ugovor, ali na elektronski naslov, ki ga je naročnik navedel v svojem elektronskem ugovoru. Naročnik je dolžan ob spremembi svojih kontaktnih podatkov (naslov, elektronski naslov) o tem ponudnika nemudoma obvestiti.

Če naročnik ne poda reklamacije skladno z določili tega člena teh splošnih pogojev in ne prijavi napake v delovanju storitev oziroma nedelovanja storitev skladno s prvim odstavkom tega člena, ni upravičen do nadomestila za zaračunane storitve.

Ponudnik ima pravico zavrnilo reklamacijo ali jo zavreči skladno s splošnimi pogoji in določili Splošnega akta o načinu določanja nadomestil. O delovanju oziroma motenem delovanju storitev ponudnik presoja na podlagi lastnih tehničnih podatkov. Ponudnik v nobenem primeru ne odgovarja posredno ali neposredno materialno ali nematerialno škodo.

8. PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Ponudnik lahko razdre naročniško razmerje oziroma veljavno naročniško pogodbo med ponudnikom in naročnikom v naslednjih primerih:

- a. če naročnik zlorabi naročniško razmerje za nezakonite namene,
- b. če naročnik ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja v roku, določenem v 4. odstavku 5. člena teh splošnih pogojev,
- c. če Omrežje d.o.o. preneha z omogočanjem uporabe storitve PREDVAJAJ.SI zaradi kateregakoli razloga,
- d. v primeru naročnikove kršitve splošnih in posebnih pogojev podjetja Omrežje d.o.o. ali partnerskega kabelskega operaterja,
- e. v primerih, ko to določa veljavna zakonodaja.

Naročnik lahko odpove pogodbeno razmerje s ponudnikom v celoti. Odpoved mora biti v pisni obliki, poslana po pošti na naslov ponudnika ali po elektronski pošti na info@predvajaj.si. Naročnik je seznanjen, da se naročniško razmerje in s tem mesečna naročnina prekine z dnem, ko ponudnik prejme pisno odpoved.

Naročnik ob prenehanju naročniškega razmerja izgubi dostopne podatke in pravico do uporabe storitve PREDVAJAJ.SI.

V primeru odpovedi v času pogodbene vezave je naročnik dolžan poravnati pogodbeno kazen, katere vrednost je razlika med redno ceno storitve po veljavnem ceniku in višino prejetih ugodnosti. Ob prekinitvi naročniškega razmerja je naročnik dolžan poravnati vse izdane račune iz naslova naročniške pogodbe do dneva prekinitve naročniškega razmerja, stroške predčasne prekinitve pogodbe, če je bilo pogodbeno razmerje sklenjeno za določeno minimalno obdobje veljavnosti (pogodbena vezava), prav tako pa tudi vrednost nevrnjene ali poškodovane terminalske opreme.

Ponudnik lahko naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno onemogoči dostop in uporabo storitve PREDVAJAJ.SI, če naročnik krši splošne pogoje ali kakorkoli ogrozi zagotavljanje telekomunikacijskih storitev ponudnika. Ponudnik ima pravico, da naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno prepove uporabo storitve PREDVAJAJ.SI:

- a. če je način uporabe storitve PREDVAJAJ.SI v nasprotju s temi splošnimi pogoji oziroma splošnimi pogoji podjetja Omrežje d.o.o., oziroma veljavno zakonodajo ali
- b. v kolikor uporaba ali način uporabe storitve PREDVAJAJ.SI utegne pomeniti tehnična in/ali komercialna tveganja za zagotavljanje telekomunikacijskih storitev podjetja Omrežje d.o.o.

9. ZAŠČITA VSEBINE IN PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Storitev PREDVAJAJ.SI je namenjena le naročnikovi zasebni uporabi. Naročnik vsebine ne sme deliti ali prikazovati javnosti, prav tako z vsebino ne sme ustvarjati direktne ali indirektno gospodarske koristi.

Naročnik se zavezuje, da ne bo kršil avtorskih in drugih pravic ponudnika oziroma njegovih pogodbenih partnerjev, in v primeru kršitev nosi vso odgovornost za škodo, ki nastane.

Naročnik je dolžan redno posodabljeni aplikaciji PREDVAJAJ.SI, v nasprotnem primeru ponudnik ne odgovarja za nedelovanje ali moten dostop do storitve.

Lastniške pravice storitve PREDVAJAJ.SI se ob podpisu pogodbe ne prenesejo na naročnika. Naročnik s podpisom pogodbe pridobi zgolj pravico do zasebne in nekomercialne uporabe storitve PREDVAJAJ.SI, ta pravica je neprenosljiva in je vezana na naročnika.

10. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik obdeluje osebne podatke naročnikov v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2). Osebni podatki se obdelujejo za namen sklenitve in izvajanja naročniške pogodbe, zagotavljanja storitev, obračunavanja, opominjanja, podpore uporabnikom ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

Podatki se lahko obdelujejo tudi na podlagi zakonitega interesa (npr. preprečevanje zlorab, izboljšanje storitev) ali na podlagi izrecnega soglasja naročnika, kadar je to potrebno. V primeru obdelave na podlagi soglasja ima naročnik pravico, da soglasje kadarkoli prekliče.

Podjetje zagotavlja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov ter preprečevanje nepooblaščenega dostopa, izgube ali zlorabe. Osebni podatki se lahko posredujejo pogodbenim obdelovalcem ali pristojnim organom, kadar to določa zakon ali je potrebno za izvajanje storitev.

Naročnik ima pravico do dostopa do svojih podatkov, njihovega popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov ter pravico do ugovora obdelavi. Prav tako ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov, vključno z roki hrambe in kontaktnimi podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, so na voljo v Politiki zasebnosti podjetja.

11. ZAGOTAVLJANJE STORITEV

Ponudnik zagotavlja storitev PREDVAJAJ.SI od 00.00 do 24.00 ure, sedem (7) dni v tednu, vse dni v letu. V primeru nedelovanja storitev bo ponudnik k odpravljanju napak pristopil v najkrajšem možnem času.

12. KONČNE DOLOČBE

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev in pogojev naročniške pogodbe.

Naročnik lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi v papirnati obliki na podlagi zahteve, ki jo pošlje na elektronski naslov info@predvajaj.si ali pisne zahteve, ki jo pošlje po pošti na naslov podjetja. Ponudnik bo splošne pogoje v najkrajšem možnem času poslal po pošti na naslov, ki bo naveden v zahtevi.

V Trzinu, dne 1. 4. 2026